

20
23



Beautéclatante

RAPPORT ANNUEL
WWW.BELLEBIEN.FR

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE 2023

Illustration de couverture : Lucie Dubreuil

Graphisme : Liora Denizon

Tous droits réservés © Belle & Bien



2023 en chiffres

 **4 580**

femmes ont bénéficié des actions et dispositifs d'accompagnement

(+ 15% en 1 an) 

 **125**

bénévoles, professionnels de la beauté à nos côtés

 **52**

sites partenaires partout en France

 **2 467**

bénéficiaires d'un atelier

 **436**

bénéficiaires en visio

 **175**

bénéficiaires du parcours digital

 **1 466**

en hospitalisation traditionnelle

 **36**

en hospitalisation à domicile

 **4 377**

guides de soins "SO DOUX" distribués

 **20 500**

soins dispensés

 **33 897**

produits cosmétiques offerts

Notre Histoire

L'histoire de notre association **commence en 2001**, année de sa création. Elle est alors affiliée au réseau international look good feel better **né en 1989 aux Etats-Unis**. Déployé aujourd'hui dans **27 pays**, ce réseau forme le premier acteur associatif mondial de soins esthétiques pour les personnes touchées par le cancer.



2002

Les **premiers ateliers sont organisés à l'Institut Curie et à l'hôpital Saint Louis**. Les activités onco-esthétiques se développent d'abord en Ile-de-France puis en région.



2006

L'association est reconnue **d'intérêt général**.



2018

L'association est présente sur **32 sites, compte 153 bénévoles et accompagne 2 200 bénéficiaires par an**.



2019

L'association voit naître de nombreuses initiatives : le **salon Lucie est créé à Paris**, une offre de soins est instaurée pour les hommes, le **premier guide de soins esthétiques en cancérologie « So Doux »** est édité et reçoit, l'année suivante, le 3ème prix oncologie des acteurs de la prévention.



2022

L'association s'ouvre au digital en proposant des **classes pédagogiques en visio** et développe des services sur mesure proposés aux patients hospitalisés à leur domicile.



2023

L'**activité de l'association a doublé**. La dynamique de diversification et de digitalisation se poursuit par la mise en place d'activités digitales pédagogiques de **formation, d'auto-formation et de prévention**.



2023

L'année 2023 est également marquée par l'**élection de la première femme présidente de l'association**, ce qui constitue une nouvelle étape dans l'affirmation de notre ambition.

Le mot de la Présidente

Chers partenaires, chers bénévoles, chers amis,

En avril 2023, les membres du conseil d'administration m'ont fait confiance et m'ont élue présidente de notre association. Je les en remercie. En tant que femme touchée directement par la maladie depuis près de 15 ans, je vois chaque jour la nécessité que nous soyons mobilisés pour lutter contre le cancer et ses conséquences. A l'heure où près de 430 000 nouveaux cas de cancer sont déclarés par an en France, rappelons-nous à quel point la maladie peut nous toucher toutes et tous, de près ou de loin. Alors que le nombre de cas de cancers continue d'augmenter, que les traitements ont des effets secondaires importants, encore trop peu de personnes fragilisées par la maladie bénéficient de soins onco-esthétiques en France. Chez Belle & Bien, notre conviction « Prendre soin de soi est une thérapie » incarne ce que nous faisons : agir en faveur du bien-être des femmes.

Cette année, Belle & Bien aura accompagné plus de 4 500 femmes qui font face à la maladie en leur offrant des soins onco-esthétiques pour les aider à retrouver confiance et estime de soi. Multiples, ludiques et réconfortantes, nos activités sont pensées pour les femmes et leur combat.

Aujourd'hui, nous le savons, et l'étude que nous vous dévoilons ci-après, le démontre : les soins de beauté intégrés au parcours thérapeutique ont un effet positif. Parce que chaque femme a le droit de se sentir belle et féminine pendant son parcours de soin, notre ambition est d'en accompagner le plus grand nombre. C'est l'objectif de notre projet associatif ambitieux.

Je souhaiterais adresser mes remerciements à l'ensemble des acteurs de l'association



avec lesquels nous travaillons efficacement, main dans la main, dans le but de démocratiser encore davantage l'accès aux soins onco-esthétiques des femmes fragilisées par le cancer.

Merci tout particulièrement à nos 125 bénévoles qui permettent à Belle & Bien de rayonner et de grandir, un peu plus chaque jour ; et aussi et surtout à nos bénéficiaires qui font entendre leur voix en partageant leurs récits et qui en témoignant sur leurs histoires de courage conduisent d'autres femmes à se faire accompagner par l'association.

Je sais que, grâce à l'action de nos bénévoles, de nos mécènes, de nos partenaires, de nos administrateurs et des particuliers, nous pourrions continuer à aider le plus grand nombre de femmes touchées par le cancer.

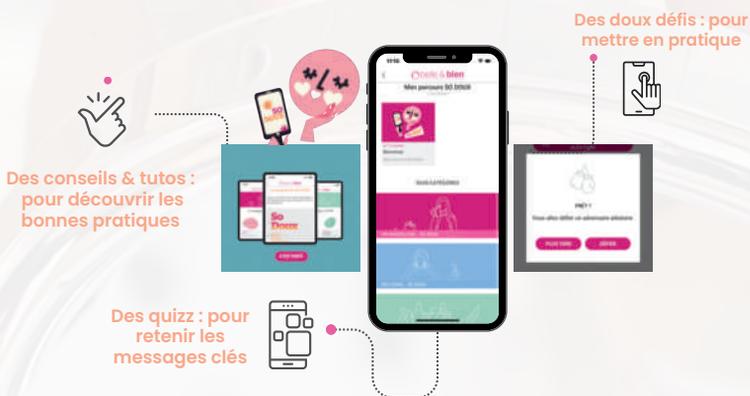
Ensemble, nous pouvons leur redonner confiance, estime de soi, leur rappelant qu'elles sont fortes et belles, malgré les épreuves qu'elles affrontent.

Valérie Lachaux

NEW ! LE MOBILE LEARNING

Belle & Bien a lancé fin 2023 sa nouvelle application mobile de formation digitale en soutien des patients avec l'objectif de permettre aux apprenantes l'acquisition des meilleurs pratiques de soins adaptés à leur situation : Beauthérapie, Mon Parcours So Doux !

A retrouver sur iOS et sur Google Play !



NEW ! LA PREVENTION

A l'occasion d'octobre rose 2023, l'association a développé un module e-learning de prévention au dépistage de 5 cancers (sein, colorectal, col de l'utérus, prostate, peau).

Il est destiné au grand public, parce que chacun peut être acteur de sa santé.

Je prends mon
dépistage en main !



Je prends mon dépistage en main !

UNE OFFRE GLOBALE D'ACCOMPAGNEMENT

DÉCOUVRIR - APPRENDRE - METTRE EN PRATIQUE - REPRODUIRE

Toute femme sous traitement pour un cancer, quel que soit le lieu de sa prise en charge ou de résidence, devrait **bénéficier de conseils et/ou de soins onco-esthétiques** grâce à une activité offerte par Belle & Bien.



MON PARCOURS SO DOUX



Individuel en ligne

autonome en mobile
learning

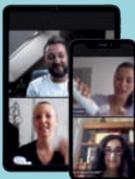
KITS SO DOUX



A l'hôpital A domicile

avec le personnel soignant

LES CLASSES



En groupe en visio

animées par des
bénévoles

LES ATELIERS



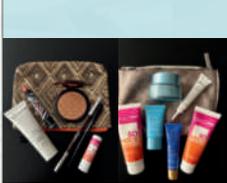
En groupe en présentiel

animés par des bénévoles

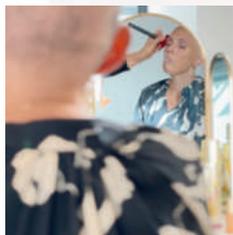


✓ Complète
Bienvenue

Mon parcours: SO DOUX



Nos bénéficiaires



De 17 à 81 ans
la médiane est
de 47 ans



83,2% sont
touchées par
un cancer du
sein



81% sont en cours
de traitement : 53%
en chimiothérapie,
21% en
hormonothérapie,
18% en
radiothérapie

47% vivent à + de
45 min de trajet de
l'établissement de
soins dans lequel
elles sont prises
en charge



36% des
bénéficiaires ont
connu l'association
par le biais
d'autres patientes
et 31% par les
réseaux sociaux



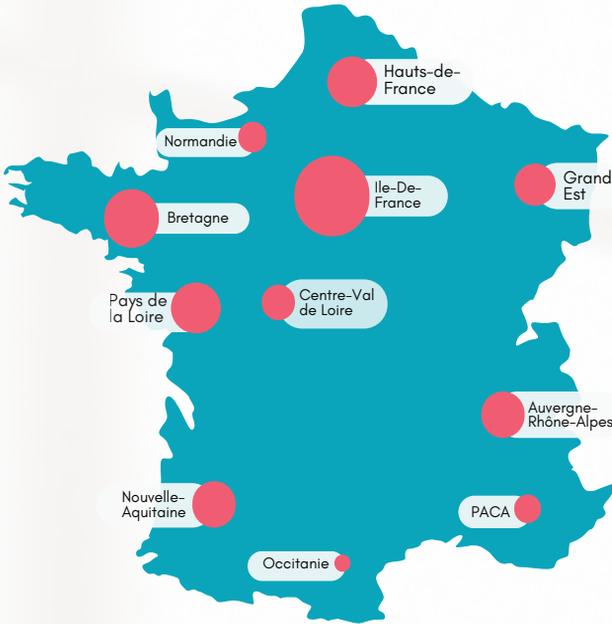
« J'avais un peu le moral dans les
chaussettes en arrivant ce matin, et je
repars avec beaucoup d'énergie et
beaucoup de gratitude »

« Extraordinaire. Un moment qui fait du bien
au cœur, qui fait du bien à la santé. »





UNE IMPLANTATION LOCALE UNE PRESENCE NATIONALE



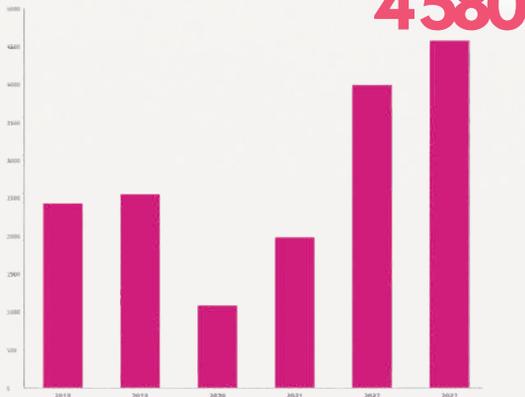
52 SITES PARTENAIRES

- 32 établissements de santé
- 20 associations locales

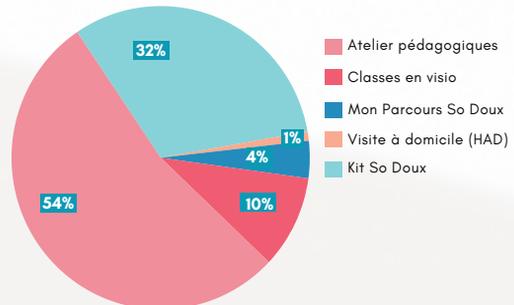
125 BÉNÉVOLES

- 75 bénévoles en région
- 50 bénévoles en Ile-de-France

EVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES



BÉNÉFICIAIRES PAR ACTIVITÉ EN 2023



Etude inédite

Quand l'expérience du "prendre soin de soi" devient un atout pour la santé. Comment l'action de Belle & Bien impulse cet atout.

Quand le cancer fait effraction dans la vie d'une personne, il vient perturber tous les repères auxquels cette personne était préalablement habituée, modifiant son rapport à son corps, à sa vie personnelle et professionnelle[1], la maladie et les traitements venant bouleverser tous ses modèles de santé et de bien-être. En effet, le dépistage précoce, gage de meilleurs résultats de prise en charge, provoque ce paradoxe évoqué par les patients d'une maladie silencieuse qui se révèle par les traitements de soins.

Ainsi, souffrir d'un cancer, c'est quitter un état de santé décrit par l'OMS[2] comme "un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité".

Malgré les efforts et les avancées dans les traitements et les soins du cancer, nous observons une forte prévalence de cette maladie dans la population générale et elle reste un enjeu majeur de santé publique. Les différents Plans Cancer, depuis 2003, ont porté leur attention sur la sensibilisation des soignants à une prise en charge globale et, plus particulièrement, à l'impact psychique du cancer sur les patients.

Ainsi, les équipes de soin ont vu se diversifier les approches ayant pour but d'apporter le plus de bien-être possible aux patients.

C'est dans ce cadre-là que les soins de support se sont développés et que des approches non-médicales ont trouvé leur place afin d'aider à mieux vivre les effets secondaires des traitements et de la maladie. Parmi ces effets, les modifications corporelles ont un impact significatif sur l'image de soi.

Les soins onco-esthétiques participent à un accompagnement corporel de la souffrance et de la douleur, à la reconstitution de l'image de soi pour retrouver estime de soi. L'association Belle & Bien a été précurseur dans le développement des soins esthétiques en cancérologie.

Depuis 2001, l'association a proposé à de nombreux services hospitaliers d'organiser des ateliers onco-esthétiques, au cours desquels des bénévoles esthéticiennes et accompagnatrices dispensent des activités pédagogiques et une forme de soutien psychologique lié à l'attention à soi. Ces groupes et l'expérience des bénévoles ont permis d'établir un constat empirique qui présageait que l'accompagnement onco-esthétique était un moyen de faire prendre conscience aux patientes de l'importance du "prendre soin de soi".

[1] Pourtau, L., Dumas, A., & Amiel, P. (2011). Les individus face à l'événement « cancer » : De la crise aiguë à la crise à répétitions d'une maladie devenue chronique dans le cadre du travail et de la famille. *Temporalités*, 15.

[2] Organisation Mondiale de la Santé, Nations-Unies

femme & cancer

Au regard de ce premier constat, **l'association a mené une enquête de mesure d'impact de ses activités onco-esthétiques entre le mois de septembre 2022 et le mois de juin 2023.**

338 femmes ayant participé à un atelier ou à une classe Belle & Bien ont pu répondre à un questionnaire avant et après leur participation.

Cette étude quantitative nous permet d'établir les chiffres suivants :

- **93,6 % des participantes pensent que l'utilisation de produits de soins et/ou de maquillage a un impact sur la confiance en soi.**

De plus, après leur participation, l'utilisation quotidienne de produits de soins a progressé de **69,3% à 86,2%** et celle de produits de maquillage de **34% à 41,8%**.

La participation à un atelier ou une classe Belle & Bien améliore :

- pour **76,7%** des femmes : le bien-être
- pour **23,3%** des femmes : la confiance en soi

Après leur participation à un atelier ou une classe, 90% des bénéficiaires disent avoir développé une nouvelle routine beauté.

Force est de constater, avec ces retours à majorité positive, que le fait de participer aux ateliers ou aux classes Belle & Bien permet aux femmes de prendre conscience de l'importance de prendre soin de soi au quotidien et leur apporte un bien-être social :

**se regarder et être regardées,
se porter de l'attention et du
soin, retrouver confiance en soi,
se réestimer.**



C'est pourquoi un travail de recherche qualitatif a été effectué au sein de l'association, en partenariat avec l'Ecole de Psychologues Praticiens.

Cette recherche a pour but de faire émerger un nouveau savoir autour du paradigme qui consiste à penser qu'une évolution de la prise en charge des malades, du soin exclusivement somatique vers une prise en charge plus globale prenant en compte tous les besoins des patients, pourrait exercer une influence sur la manière dont le patient se saisit des recommandations médicales et le niveau d'observance qu'il y attache[3].

Cette observance est au cœur d'enjeux socio-économiques et individuels majeurs qui permettent d'envisager une possible augmentation des chances de rémission et de survie.

Face au cancer, les patients sont à la recherche d'une prise en charge globale qui intègre une approche psychocorporelle basée sur le « prendre soin de soi » tout au long du parcours de la maladie.

[3] Fasse, L. (2018). La non-observance en cancérologie : Déterminants psychologiques et processus en jeu. La Lettre du sénologue, 81, 7.

Le premier thème évoque le discours des femmes face à l'effraction de la maladie dans leur corps et dans toutes les sphères de leur vie. Cette effraction est vécue comme un traumatisme au cours duquel les participants à l'étude ont exprimé leurs difficultés à entrer dans cet épisode de la maladie, leur expérience d'une certaine errance, avant de pouvoir se reconnaître "malade".



De plus, le corps est vécu comme porteur de souffrance et "d'inquiétante étrangeté"[6] avec une perte de contrôle sur ce corps à l'origine de la trahison. Cela engendre une forme de passivité et une mise en avant des limites du corps, liées à la maladie elle-même mais aussi aux traitements.

Le champ lexical de la monstruosité, de l'effroi et de l'horreur démontre cette subjectivité et signe l'instauration du travail de la maladie, comme l'énonce Pedinielli[7], en abordant la question de la représentation du corps et/ou de l'organe dans la maladie.

Dans le cadre d'entretiens, ils relèvent que prendre soin de soi peut faire partie du traitement, notamment du fait des bénéfices physiques et psychiques qu'ils ont éprouvés. Les ateliers de soins onco-esthétiques proposés par Belle & Bien sont orientés dans ce sens et contribuent à retrouver un bien-être général.

En effet, **le réinvestissement du corps, non plus comme un objet de souffrance et de trahison mais comme un objet de sensations plaisantes**, permet une meilleure gestion de la toxicité des traitements[4]. Il constitue également un apport dans l'instauration d'une nouvelle contenance corporelle et psychique grâce au recours au toucher direct de la peau et à l'instauration d'une dynamique de groupe[5].

Ainsi, les soins esthétiques pendant la maladie peuvent avoir une influence sur :

- **l'image corporelle** : c'est à dire sur la façon dont le corps est vécu et perçu par tous les sens ;
- **le travail de la maladie** réalisé par les patients devant vivre avec la maladie, et les objets de la maladie et des soins dans leur quotidien ;
- **et être un support de l'observance** : notamment en soutenant la mobilisation des patients dans les soins.

Au cours de ces entretiens semi-directifs, deux grandes thématiques ont émergé : la première autour des transformations du corps, la deuxième autour de l'importance que revêt la participation aux ateliers onco-esthétiques et l'émergence de l'expérience de bien-être retrouvé.

[4] Saghatchian, M., Bouleuc, C., Naudet, C., Arnaud, S., Papazian, P., Scotté, F., & Krakowski, I. (2018). La socio-esthétique en oncologie : Impact des soins de beauté et de bien-être évalué dans une enquête nationale auprès de 1166 personnes. *Bulletin du Cancer*, 105(7-8), 671-678.

[5] Lecoindre, M., & Dumet, N. (2016). « Des soins... à soi ». Dispositif psychologique et clinique à médiation groupale utilisant les soins esthétiques en cancérologie gynécologique : *Cancer(s) et psy(s)*, n° 2(1), 105-115.

[6] Auger-Dubois, M., & Bonnaud-Antignac, A. (2017). Le corps à l'épreuve du cancer et des traitements. *Psycho-Oncologie*, 11(1), 1-2.

[7] Pedinielli, J.-L. (1994). Hypothèse d'un travail de la maladie. *Cliniques méditerranéennes*, 41 (42), 169-189.

La deuxième thématique porte sur les apports des ateliers onco-esthétiques et la façon dont ils permettent aux femmes de se réapproprier quelque chose d'elles-mêmes, à la fois dans leur corps, mais aussi dans le regard intérieur et extérieur : **« apprendre à connaître son visage pour le mettre en valeur est très agréable », « on oublie pour un instant sa maladie et on se sent à nouveau une femme », « un atelier qui donne envie de prendre soin de soi ».**

Les ateliers sont évoqués comme une possibilité de remettre en mouvement une forme de prendre soin/bien-être qui est délaissée au profit du soin curatif. De plus, le caractère collectif met en exergue une certaine sororité dans l'adversité : « "L'effet groupe" : voir les autres se transformer m'a permis de croire que moi aussi, je pouvais... ». Ce "prendre soin" est porteur d'une combativité retrouvée, d'une action délibérée pour prendre soin de soi à nouveau, et de résilience : « ce bon moment où enfin on s'occupe de notre apparence, si malmenée »

Ces recherches ont permis de faire émerger une corrélation entre le vécu des patientes et la littérature.

Ces recherches ont permis de faire émerger une corrélation entre le vécu des patientes et la littérature. Les soins onco-esthétiques permettent un travail sur l'image de soi de telle façon que le corps, l'estime et la confiance en soi puissent être réinvestis positivement. De plus, le "prendre soin", redécouvert au cours de l'atelier, permet aux participantes de sortir d'une passivité imposée au profit d'un processus de résilience et d'affirmation de soi qui seront peut-être un point de départ à l'observance nécessaire pour faire face à la lourdeur des traitements.

Le positionnement des participantes est, alors, beaucoup plus revendiqué et porteur d'une recherche de bien-être physique et psychique par le recours à un "prendre soin de soi". « Tout était douceur, professionnalisme, l'impression d'être une femme et non plus une malade ».

Auteurs :

- Philippine Baer, psychologue clinicienne - association Belle & Bien
- Emilie Ghysens, Ed.D, psychologue clinicienne
- Guillaume Adam, délégué général - association Belle & Bien
- Dr Nasrine Callet, gynécologue, oncologue - Institut Curie
- Anne-Laure Poujol, PhD, maître de conférence - École de Psychologues Praticiens
- Pauline Dijkstra, psychologue clinicienne

Nos bénévoles & volontaires

Belle & Bien peut compter sur un réseau de **113 bénévoles et 12 volontaires** (collaborateurs engagés en mécénat de compétences), sur toute la France métropolitaine.

- 50 en Ile-de-France (40%)
- 75 en région (60%)
- 104 animateurs.trices
- 21 coordinateurs.trices

Le nombre des bénévoles actifs a **augmenté de 111 à 125 entre 2022 et 2023**, mais il reste inférieur aux 180 bénévoles sur lesquels l'association pouvait compter en 2019.

Depuis la fin de la crise sanitaire, le nombre de bénévoles est reparti à la hausse mais les nouveaux retraités s'engagent de moins en moins. Les bénévoles Belle & Bien en 2023 sont plutôt des actifs qui doivent concilier leur engagement avec une vie professionnelle et personnelle.

Nos bénévoles sont responsables de l'animation des ateliers. Leur rôle est de délivrer une pédagogie à un groupe de participantes en les invitant à mettre en pratique une routine simple et facile à reproduire, sur la base d'un référentiel de soins.

L'accueil des bénéficiaires au Salon Lucie et des classes en visio est assuré par 3 bénévoles qui se relaient au siège de l'association.

11 de nos bénévoles interviennent régulièrement auprès de bénéficiaires hospitalisées à domicile, en Ile-de-France.

LE PARCOURS D'INTÉGRATION ET DE FORMATION

Toujours à la recherche de volontaires, l'association a repensé l'intégration et la formation initiale des bénévoles.



➤ Terminé

M1 : Intégrer l'association (30 à 45 minutes)
Formations bénévoles

➤ Terminé

M2 : Animer un atelier (30 minutes)
Formations bénévoles

➤ Terminé

M3 : Produits de la trousse (15 minutes)
Formations bénévoles



3 modules de formation initiale ont été créés en mobile learning, pour faciliter l'accès à la formation. Ce parcours est proposé à toutes et tous en plus d'un accompagnement continu, afin d'appréhender au mieux les interventions auprès de personnes fragilisées par la maladie.



3 308

heures de bénévolat

L'ANIMATION DU RÉSEAU



31 visites de terrain dans toute la France, tout au long de l'année.

- Un week-end bénévole à Angers en juin
- Un après-midi chez Dior en décembre
- Une soirée chez Clarins pour fêter la journée mondiale du bénévolat



“ Bénévole chez Belle & Bien, c'est du temps, de l'énergie, de l'attention, de la bienveillance, au service de femmes malades du cancer. Quelle récompense, en fin d'atelier, de les voir repartir tellement belles et fières de l'être. Voilà le sens de mon engagement depuis plusieurs années.

Anne Bouchet, bénévole Belle & Bien depuis 15 ans



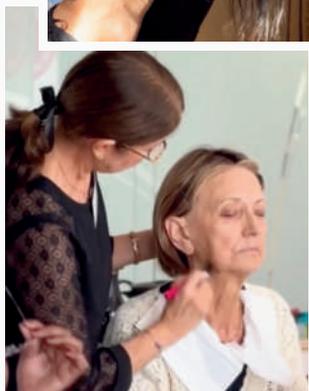
Un véritable moment de partage, bienveillant, qui me permet de mettre mon expérience dans le maquillage à bon escient pour des femmes qui en ont vraiment besoin. Une pause qui fait du bien. Pour elles comme pour nous.

Flavien Milon, bénévole Belle et Bien depuis 3 ans



Les ateliers des marques

80 femmes ont participé à des ateliers conçus et réalisés par des marques mécènes (Dior, Guerlain, Talika, Bourjois)



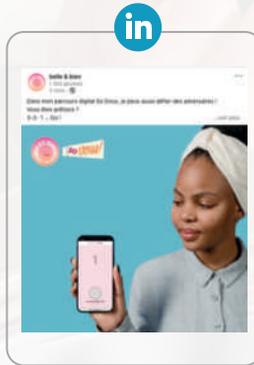
Merci à nos Mécènes !



VISIBILITÉ DE L'ASSOCIATION



140 000 reach par mois
+76,9% de croissance



6,6% taux d'engagement
+38 % de croissance



20 160 visites
dans l'année
www.bellebien.fr



COUVERTURE MEDIA

madame
FIGARO

Madame Figaro « Beauté et bien-être pour les femmes touchées par le cancer »

ELLE
COSMOPOLITAN

ELLE « Quand la beauté fait du bien »

Cosmopolitan « Interview croisé Bourjois x Belle & Bien »

airzen
Radio

AirZen « Une formation gratuite au dépistage du cancer du sein »

20'
LE DE FRANCE

20minutes TV « Un atelier pour prendre soin de soi avec le cancer »

20minutes TV « Retrouver sa féminité malgré le cancer du sein »

3

France 3 « Des ateliers pour voir la vie en rose »

L'union

L'Union « Un atelier pour être belle et bien malgré le cancer »

Suivez-nous !

Etude inédite : femme & cancer

La survenue d'un cancer vient perturber tous les repères de la vie des patients : vie personnelle, professionnelle, rapport au corps et à soi-même, tout se trouve brutalement bouleversé.

Pour venir en aide aux patients concernés, les différents Plans Cancer, depuis 2003, ont porté leur attention sur la sensibilisation des soignants à l'impact psychique du cancer. Les soins de support se sont développés, afin de permettre aux patients de mieux vivre les effets secondaires des traitements et de la maladie.

Dans ce cadre, l'association Belle & Bien a été précurseur dans le développement des soins esthétiques en cancérologie.

Depuis 2001, l'association propose à de nombreux services hospitaliers l'organisation d'ateliers onco-esthétiques gratuits, au cours desquels des bénévoles esthéticiennes dispensent aux patientes des activités pédagogiques liées à l'attention à soi.

Pour mesurer l'impact de ces ateliers, l'association a mené une enquête auprès de 338 patientes. Elles ont témoigné de l'importance de ces ateliers, leur permettant de restaurer leur bien-être, leur estime d'elles-mêmes, mais aussi leur envie de se battre face à la maladie.

« Les résultats de ces recherches nous confortent dans notre approche. Ils montrent que les soins onco-esthétiques permettent aux patientes de retrouver un rapport à leur corps apaisé, de restaurer leur confiance en elle. Nos ateliers permettent aux participantes de sortir d'une forme de passivité, et d'entamer un processus de résilience ».

Guillaume ADAM, Délégué Général

